

Dom Pomocy Społecznej w Więckowicach

Ul. Słoneczna 3

32-082 Bolechowice

Procedura wnioskowo-skargowa w sprawie dostępności cyfrowej

Dotyczy:

1. Składania wniosków z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej, strony internetowej lub jej elementu.
2. Składania skarg w związku z niespełnieniem żądania, zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu.

Podstawą prawną złożenia wniosku jest ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019, Dz. U. 2019, poz. 848.

Wniosek można złożyć pisemnie: osobiście, za pomocą operatora pocztowego albo poprzez platformę ePUAP, korzystając z wniosku (ogólnego).

Wzór wniosku

Wniosek do Domu Pomocy Społecznej w Więckowicach

z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej

Dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem.....

.....

Wskazanie strony internetowej lub jej elementu, które mają być dostępne cyfrowo

.....

Wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem.....

.....

Wskazanie alternatywnego sposobu jeżeli dotyczy.....

.....

Postępowanie Domu pomocy Społecznej w sprawie złożonego wniosku:

1. Dostępność zostanie zapewniona przez Dom Pomocy Społecznej w Więckowicach, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Jeżeli żądanie nie będzie mogło być spełnione w terminie 7 dni, wnioskodawca zostanie zawiadomiony o braku możliwości spełnienia żądania. W takim przypadku dostępność zostanie zapewniona w okresie nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia złożenia wniosku.

3. Dom Pomocy Społecznej odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

4. W przypadku gdy Dom Pomocy Społecznej nie będzie w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadomi o tym wnioskodawcę, podając przyczyny i wskaże alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

Postępowanie skargowe

1. Wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia skargi w przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, elementu strony internetowej albo w przypadku odmowy skorzystania z zaproponowanego, alternatywnego sposobu dostępu.

2. Skargę można złożyć pisemnie: osobiście, za pomocą operatora pocztowego albo poprzez platformę ePUAP.

3. Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach o zapewnienie dostępności cyfrowe, stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Dz. U. 2021, poz. 735

Więckowice, dnia 15.03.2022r.

Sporządził: